

1 Leadership et Engagement de la direction

La présente **POLITIQUE QUALITE** est applicable au Système de Management de la Qualité (SMQ) du site de production **CERA ELECTRONIQUE** de Val-de-Reuil.

CERA ELECTRONIQUE s'est engagée dans une démarche de renforcement de son Système de Management de la Qualité en place depuis de nombreuses années.

Cette démarche a pour but d'améliorer et de pérenniser l'organisation nécessaire pour garantir la satisfaction de nos clients, par la satisfaction de leurs exigences explicites, mais également implicites.

Nous comptons enraciner l'ambition que nous avons pour notre entreprise, son personnel et nos clients avec les objectifs suivants que nous nous fixons :

- **Satisfaire nos clients (délai, qualité, coût)**
- **Optimiser notre outil de production**
- **Favoriser l'initiative et l'approche participative des collaborateurs**

La réalisation de ces objectifs passe par :

- La maîtrise et l'optimisation de notre outil de production grâce aux outils du LEAN.
- La mise en place d'une culture d'amélioration continue.
- La prise en compte des **enjeux** externes et internes déterminés par le comité de direction de CERA.
- la prise en compte des **parties intéressées** qui ont des exigences de droit de regard sur le niveau de qualité des produits ou du SMQ de CERA.

En tant que Directeur général, je m'engage à mettre en œuvre cette Politique Qualité définie et à faire en sorte que les dispositions décrites dans le Manuel Qualité soient respectées par l'ensemble du personnel.

L'adhésion de tous les acteurs étant la base de notre démarche Qualité, je demande :

- au responsable Qualité et au directeur de site d'animer notre Système de Management de la Qualité (SMQ) et de m'en rendre compte ;
- à l'équipe de Management du site CERA de Val de Reuil de diffuser la Politique Qualité en s'assurant qu'elle est comprise, mise en œuvre et entretenue à tous les niveaux ;
- à chaque collaborateur de CERA ELECTRONIQUE de mettre en œuvre l'ensemble des dispositions du SMQ en satisfaisant les exigences clients ainsi que les exigences réglementaires et légales.

Je m'engage ainsi à mettre à disposition les moyens pour déployer et mettre en œuvre cette Politique Qualité, et à animer notre SMQ suivants les exigences des normes ISO 9001 et du règlement de marque CNPP NF324-H58, et ce dans un objectif de démarche d'amélioration continue.

Le 24/02/2021

Monsieur Dominique PINAULT

Président

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. Pinault', is written over a horizontal line.