



POLITIQUE QUALITÉ

Je soussigné, Monsieur Dominique Pinault, Directeur Général du groupe Accedia, confirme que la présente Politique Qualité est applicable au Système de Management de la Qualité (SMQ) du site de production CERA ELECTRONIQUE de Val de Reuil.

CERA ELECTRONIQUE s'est engagé dans une démarche de renforcement du Système de Management de la Qualité en place dans sa structure depuis de nombreuses années, notamment avec la fabrication de produits NF&A2P.

Cette démarche a pour but d'améliorer et de pérenniser l'organisation nécessaire pour garantir la satisfaction de nos clients, par la satisfaction de l'ensemble de leurs exigences à la fois implicites et explicites.

Nous comptons enraciner l'ambition que nous avons pour notre entreprise, son personnel et nos clients avec les objectifs suivants que nous nous fixons :

- **La satisfaction de nos clients,**
- **La conformité de nos produits,**
- **La maîtrise de notre outil de production**
- **L'anticipation des besoins des clients,**

La réalisation de ces objectifs passe par la mise en place d'une culture d'amélioration continue. En tant que Directeur Général, je m'engage à mettre en œuvre cette Politique Qualité définie et à faire en sorte que les dispositions décrites dans le Manuel Qualité soient respectés par l'ensemble du personnel.

L'adhésion de tous les acteurs étant la base de notre démarche Qualité, je demande :

- au responsable Qualité du groupe Monsieur Abdoulahi DEME d'animer notre Système de Management de la Qualité (SMQ) et de m'en rendre compte ;
- à l'équipe de Management du site CERA de Val de Reuil de diffuser la Politique Qualité en s'assurant qu'elle est comprise, mise en œuvre et entretenue à tous les niveaux ;
- à chaque employé de CERA ELECTRONIQUE de mettre en œuvre l'ensemble des dispositions du SMQ en satisfaisant les exigences clients ainsi que les exigences réglementaires et légales.

Je m'engage ainsi à mettre à disposition les moyens pour déployer et mettre en œuvre cette Politique Qualité, et à animer notre SMQ suivants les exigences des normes ISO 9001 :2008 et du règlement de marque CNPP NF324-H58

Le 16 juillet 2015
Monsieur Dominique Pinault

Président Directeur Général

